

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertragsgegenstand

Diese AGB regeln die Rechtsbeziehungen zwischen «B & B Caffètino-Vino» und seinen Gästen. Als Grundlage dient die Reservationsbestätigung, welche den Gästen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem «B & B Caffètino-Vino» zustande. Die vorliegenden AGB sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

Preisänderungen und Fremdwährungen

Insbesondere bei Einführung von neuen oder erhöhten staatlichen Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.) kann das «B & B Caffètino-Vino» die ausgeschriebenen Preise ändern.

Bei Bezahlung in ausländischen Währungen wird für die Umrechnung der jeweilige Tagesmittelkurs der Zürcher Kantonalbank (ZKB) angewendet.

Vorschusspflicht des Gastes und Folgen der Nichterfüllung

Der Gast ist verpflichtet, den für das gebuchte Arrangement geschuldete Preis beim Antritt des Aufenthaltes vollständig zu bezahlen. Dem Gast wird durch das «B & B Caffètino-Vino» von Fall zu Fall vorgängig eine Zahlungsfrist gesetzt, diese kann vor dem Antritt des Aufenthaltes liegen, insbesondere bei längeren Aufenthalten oder bei der Buchung von mehr als einem Zimmer.

Wird die vereinbarte Zahlungsfrist nicht eingehalten, so hat das «B & B Caffètino-Vino» das Recht, vom Vertrag entschädigungslos zurückzutreten und die Leistung an Dritte zu vergeben.

Bei Gruppen und Reservationen ab 6 Personen sowie bei Buchungen von Firmen bzw. anderen Institutionen werden grundsätzlich mindestens 50 Prozent des geschuldeten Betrags in Rechnung gestellt. Trifft der geschuldete Betrag nicht bis zum vereinbarten Zeitpunkt bei uns ein, kann das «B & B Caffètino-Vino» automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Annullierungen von Reservationen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 18:00 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sie haben jedoch die Möglichkeit, uns über ihre Verspätung telefonisch zu informieren. Trifft dies nicht zu, kann das «B & B Caffètino-Vino» automatisch über das / die Zimmer verfügen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, werden folgende Annullierungspauschalen verrechnet:

- Bis 7 Tage vor dem Anreisedatum:
Die Reservation kann vom Gast schriftlich (vorzugsweise via E-Mail) annulliert oder umbucht werden, ohne dass dem Gast Kosten entstehen.
- Bis 48 Stunden vor dem Anreisedatum:
Die Reservation kann vom Gast schriftlich (vorzugsweise via E-Mail) annulliert oder umbucht werden. Für die aus der Annullierung oder Umbuchung entstehenden Umtriebe werden pauschal CHF 50.– verrechnet.
- Unter 48 Stunden vor dem Anreisedatum:
Wir stellen den vollen Betrag in Rechnung und es werden keine bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

Diese jeweiligen Fristen werden zurückgerechnet von 12 Uhr des Anreisetages und die Annullation muss bei «B & B Caffètino-Vino» vorliegen..

Das «B & B Caffètino-Vino» kann ohne Angabe des Grundes Reservationen annullieren und Gästen den Zutritt verweigern. Es besteht keine Beherbergungspflicht.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht zustande gekommen.

Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer ist in allen Preisen inbegriffen.

Check-In

Die Zimmer stehen nach Absprache zum Check-In bereit. Einchecken ist im Normalfall frühestens um 14:00 Uhr bis spätestens 18:00 Uhr möglich. Späteres Einchecken kann auf Anfrage ermöglicht werden. Beim Check-In werden die Personalien überprüft und offene Rechnungen müssen beglichen werden. Informieren Sie uns bei verspäteter Ankunft telefonisch damit wir Sie auch empfangen können.

Check-Out

Falls nicht anders vereinbart, ist das Zimmer bis um 11:00 Uhr des Abreisetages zu verlassen und der Schlüssel ist dem Personal abzugeben. Bei nicht rechtzeitig erfolgtem Check-out wird pro angefangener Stunde eine Verspätungsgebühr von CHF 30.– verrechnet.

Haftung / Sorgfaltspflicht

Die Zimmer sind durch die Gäste mit grösster Sorgfalt zu benützen. Es darf nur durch die Anzahl Personen benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben sind. Dem Gast ist es nicht gestattet, beim «B & B Caffètino-Vino»

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

gemietete Gästezimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Der Gast haftet im Widerhandlungsfall auch für die Handlungen dieser Drittpersonen.

Für entstandene Sachschäden müssen die Gäste aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Störungen des Aufenthalts wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung. Die «B & B Caffètino-Vino» haftet im weiteren nicht für Frustrationsschäden, entgangenen Nutzen oder sonstige immaterielle Schäden.

Allfällige Ansprüche müssen umgehend, spätestens aber 5 Tage nach Abreise schriftlich beim «B & B Caffètino-Vino» geltend gemacht werden. Anderenfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

Sachbeschädigung

Entwendete Gegenstände (inkl. Frotteewäsche) werden zum Neupreis dem Kunden in Rechnung gestellt. Schäden werden geeigneten Handwerkern zur Beseitigung in Auftrag gegeben und der Rechnungsbetrag danach dem Kunden weiterverrechnet.

Für die Umtriebe wird zudem eine Gebühr von CHF 200.– geltend gemacht. Aus Sicherheitsgründen kann bei Feststellung des Schadens umgehend der mutmassliche Schadensbetrag belastet werden. Sobald der definitive Betrag bekannt ist, wird der Differenzbetrag gutgeschrieben oder belastet.

Rauchen

In den Zimmern sowie im Treppenhaus ist das Rauchen verboten. Für Raucher steht im 1. Obergeschoss eine Terrasse zur Verfügung.

Zimmerschlüssel

Pro Zimmer erhalten die Gäste einen, auf Wunsch zwei Schlüssel für die Haustüre und für das Zimmer. Bei Verlust eines Zimmerschlüssels wird für das Auswechseln der Schlösser und Schlüssel ein Pauschalbetrag von CHF 450.00 belastet.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen den Gästen und dem «B & B Caffètino-Vino» ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Zürich vereinbart.

Das «B & B Caffètino-Vino» hat jedoch das Recht, auch am Wohnsitz des Gastes zu klagen.

Richterswil, 17. August 2015